



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO SUMÁRIO

MESA DIRETORA-BIÊNIO 2021/2022 E 2023/2024	3
VEREADORES DA DÉCIMA LEGISLATURA	4
TELEFONES DO ORGÃO:	4
TELEFONES DOS VEREADORES:	5
ÁREA DE ATUAÇÃO	5
MISSÃO	6
VISÃO	6
VALORES	6
CARTA DE SERVIÇOS	7
PORTAL TRANSPARÊNCIA	8
E-SIC	8
FUNCIONAMENTO:	9
SERVIÇOS OFERECIDOS:	9
COMPROMISSOS ASSUMIDOS	9
ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA NO TRATAMENTO AO CIDADÃO:	9
CRITÉRIOS DE ATENDIMENTO:	9
TABELA COM OS SERVIÇOS PRESTADOS	10
“ EQUIPE DE ELABORAÇÃO”	11



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

MESA DIRETORA-BIÊNIO 2021/2022

Indiomarcio Pedroso Gonçalves
Presidente

Marilza Cristina Viana dos Santos
Vice-Presidente

Adelmo Garcia
2º Vice-Presidente

Jacy Evandro Ribeiro Neto
1º Secretário

Dalton Augusto Tupari Firmino
2º Secretário

MESA DIRETORA-BIÊNIO 2023/2024

Ernandes Bomfim de Souza
Presidente

Marilza Cristina Viana dos Santos
Vice-Presidente

Adelmo Garcia
2º Vice-Presidente

Jacy Evandro Ribeiro Neto
1º Secretário

Dalton Augusto Tupari Firmino
2º Secretário



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

VEREADORES DA DÉCIMA LEGISLATURA

1º de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2024

- 1. ADELMO GARCIA -DEM**
- 2. ERNANDES BOMFIM DE SOUZA - PTB**
- 3. MARILZA CRISTINA VIANA DOS SANTOS – PP**
- 4. JACY EVANDRO RIBEIRO NETO – DEM**
- 5. DALTON AUGUSTO TUPARI FIRMINO – PTB**
- 6. ROMEU ROQUE ROYER – PSD**
- 7. JUNIOMAR MELO DE ALMEIDA – PSD**
- 8. NATÃ SOARES DA CRUZ – PSB**
- 9. ABEL WILLIAM RIBEIRO DA SILVA – MDB**
- 10. INDIOMARCIO PEDROSO GONÇALVES - PTB**

TELEFONES DO ORGÃO:

- Presidência - (69) 3641 - 2064**
- Administrativo - (69) 3641-3812**



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

TELEFONES DOS VEREADORES:

- **ADELMO GARCIA –DEM – (69)9 972-6221**
- **ERNANDES BOMFIM DE SOUZA - PTB – (69)9 8472-9500**
- **MARILZA CRISTINA VIANA DOS SANTOS – PP – (69)9 9972-6065**
- **JACY EVANDRO RIBEIRO NETO – DEM – (69)9 9212-2366**
- **DALTON AUGUSTO TUPARI FIRMINO – PTB – (69)9 9359-8299**
- **ROMEU ROQUE ROYER – PSD – (69)9 9210-5109**
- **JUNIOMAR MELO DE ALMEIDA – PSD – (69)9 9253-8797**
- **NATÃ SOARES DA CRUZ – PSB – (69)9 9971-9859**
- **ABEL WILLIAM RIBEIRO DA SILVA – MDB – (69)9 9353-8510**
- **INDIOMARCIO PEDROSO GONÇALVES - PTB– (69)9 9604-7704**

A lista completa de telefones encontra-se também no site:

<http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br>

ÁREA DE ATUAÇÃO

Representação da Sociedade



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO MISSÃO

A missão primordial da Câmara Municipal é dedicar-se ao serviço dos cidadãos, buscando constantemente melhorar a qualidade de vida e promover a igualdade de oportunidades para todos os residentes.

Comprometemo-nos com a transparência e prestação de contas em todas as atividades da Câmara Municipal, garantindo a confiança e a participação ativa dos cidadãos no processo democrático.

VISÃO

Vislumbramos uma cidade resiliente, que promove o crescimento econômico equitativo, oferece serviços públicos eficientes e investe em infraestrutura e cultura para criar uma comunidade vibrante e inclusiva.

Almejamos uma sociedade onde a participação cidadã seja ativamente encorajada e facilitada, garantindo que os cidadãos tenham voz ativa nas decisões que afetam suas vidas e suas comunidades.

Promovemos uma cultura de inovação e progresso, buscando constantemente novas soluções e abordagens para enfrentar os desafios emergentes e melhorar a qualidade de vida de todos os habitantes da cidade.

VALORES

Priorizamos a ética e a integridade em todas as nossas decisões e ações, agindo sempre com honestidade, responsabilidade e respeito. Valorizamos a diversidade em todas as suas formas e promovemos a inclusão, assegurando que todas as vozes sejam ouvidas e consideradas.

Comprometemo-nos com práticas e políticas sustentáveis, visando à proteção do meio ambiente e à promoção do desenvolvimento sustentável para as gerações presentes e futuras.



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

CARTA DE SERVIÇOS

Esta Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo dar ainda mais visibilidade e transparência à gestão do Poder Legislativo de Alta Floresta D' Oeste, dentro do que dispõe a Lei nº 13.460/2017, trazendo informações objetivas sobre os principais serviços prestados à sociedade, bem como a forma de acessar ou obter esses serviços e quais os compromissos de atendimento estabelecidos. Assim, o Poder Legislativo busca também possibilitar acesso mais amplo, rápido e simples a serviços e informações que estão em suas atribuições, esclarecendo sobre os canais apropriados para que as demandas possam ser adequadamente encaminhadas, analisadas e respondidas. Trata-se, portanto, de uma declaração de compromisso assumida pela Câmara Municipal com os mais altos padrões de qualidade, eficiência e transparência, servindo como base para que os cidadãos possam acompanhar e monitorar a atuação desta Casa, ajudando-nos a aperfeiçoá-la de modo contínuo.



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

PORTAL TRANSPARÊNCIA

Atendendo o estabelecido pela Lei Federal nº 12.527/2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação, principalmente quanto à ampliação da transparência na Gestão Pública e à promoção do controle social, a Câmara Municipal implantou em 2012 seu Portal de Transparência e Acesso à Informação.

Assim foram reunidos, no mesmo local, informações e dados sobre a própria Câmara e suas competências que são: legislar em defesa da sociedade e fiscalizar os atos do Poder Executivo.

Nesse novo endereço eletrônico, é possível, por exemplo, ter acesso a informações funcionais dos Vereadores e servidores, bem como saber sobre contratos, licitações e despesas realizadas pela Casa.

e-SIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades da administração.

A Lei de Acesso à Informação tem como objetivo a promoção da transparência e fortalecimento da cidadania por meio de informações acessíveis ao cidadão.

Decreto nº 9393/2016. Regulamenta o Acesso as informações previstas nos artigos 5º, XXXIII e 216, § 2º da Constituição Federal e na Lei Federal nº 12.527.



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

FUNCIONAMENTO:

O atendimento ao público é realizado de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h, ininterruptamente.

Informações disponíveis on-line 24 horas no site
<http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br>.

Serviços oferecidos:

- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre licitações e contratos;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações contábeis, orçamentárias, financeiras e patrimoniais;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre gestão de pessoas;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre pagamentos;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre concursos públicos;
- ✓ Atividades – Disponibilidade das pautas das sessões
- ✓ Gabinete Parlamentar;
- ✓ Informações Legislativas
- ✓ Ouvidoria-Geral;
- ✓ E-SIC

Compromissos assumidos

Atenção, respeito e cortesia no tratamento ao cidadão:

Os servidores da Câmara Municipal se empenharão em ajudar o cidadão em suas necessidades.

A Câmara Municipal reconhece o cidadão como usuário-parceiro, primando pela cortesia, educação e disciplina no atendimento de suas necessidades.

Critérios de atendimento:

Recebem atendimento prioritário: gestantes, idosos, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais.



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

TABELA COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Grupo	Subgrupo	Serviço oferecido		Acesso				Prazo
		Serviço	Descrição	Quem pode ter acesso	Formas e informações para acesso	Forma de prestação de serviço	Locais de acesso	
Informações	Administração	Disponibilização de informações sobre licitações e contratos	Informações referentes às licitações realizadas e em andamento pela Câmara Municipal, contratos, atas de registro de preços e ordens de serviço.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com o presidente da CPL.	Atendimento virtual e presencial	https://transparencia.altaflorestadoeste.ro.gov.br/portaltransparencia/licitacoes Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Administração	Disponibilização de informações contábeis, orçamentárias financeiras e patrimoniais.	Informações sobre ações programadas, receitas, despesas, compras, pagamentos, relatórios de gestão fiscal e prestação de contas anual, relação de bens móveis e imóveis de propriedade da Câmara Municipal.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de Contabilidade.	Atendimento virtual e presencial	https://transparencia.altaflorestadoeste.ro.gov.br/portaltransparencia/ Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Administração	Disponibilização de Informações sobre Gestão de pessoas	Remunerações, ganhos eventuais, relação de servidores, vencimentos, diárias, relação entre comissionados/efetivos,	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de RH.	Atendimento virtual e presencial	https://transparencia.altaflorestadoeste.ro.gov.br/portaltransparencia/ Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

			preenchimento de cargos, atividades administrativas.					
Informações	Administração	Disponibilização de informações sobre pagamentos	Informações sobre Pagamentos de fornecedores, servidores, vereadores e demais gastos.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de contabilidade.	Atendimento virtual e presencial	https://transparencia.altaflorestadoeste.ro.gov.br/portaltransparencia/ Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Administração	Disponibilização de Informações sobre concursos e seleções	Publicação de informações relativas a concursos destinadas ao ingresso no quadro de pessoal.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de RH.	Atendimento virtual e presencial	https://transparencia.altaflorestadoeste.ro.gov.br/portaltransparencia/ Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Atividades	Disponibilização das sessões gravadas	Sessões são gravadas na íntegras e sem cortes, dando assim maior transparência.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com chefe de imprensa.	Atendimento virtual e presencial	https://transparencia.altaflorestadoeste.ro.gov.br/portaltransparencia/ Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Legislação	Legislação	Disponibilização de Legislação	Publicação de leis, decretos, portarias e atos.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com a diretora legislativa	Atendimento virtual e presencial	https://transparencia.altaflorestadoeste.ro.gov.br/portaltransparencia/ Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Ouvidoria	Prestação de informações em geral	Receber reclamações, críticas, comentários, elogios, pedidos de providências, sugestões.	Acesso Livre	Formular o pedido, informar meios de contato para recebimento da resposta	<ul style="list-style-type: none"> • presencial • eletrônico (E-mail) • telefone (69)3641-3812 	Ouvidoria https://transparencia.altaflorestadoeste.ro.gov.br/portaltransparencia/ Atendimento no local, condicionado ao horário de	Em até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

							expediente (7h às 13h).	
Informações	E-SIC	Prestação de informações em geral	Informações de interesse público que porventura não esteja disponibilizado no portal de transparência da Câmara Municipal	Acesso Livre mediante identificação o da autoria	Formular o pedido da informação pública. Nome do solicitante, CPF, endereço, telefone e meio de contato para o envio da resposta	Sistema eletrônico (E-SIC)	<p>SISTEMA E-SIC – POR MEIO DE FORMULÁRIO ELETRÔNICO</p> <p>https://transparencia.altaflorestadoeste.ro.gov.br/portaltransparencia/</p> <p>Atendimento virtual – 24h</p>	<p>Resposta: 20 dias</p> <p>Prorrogação: 10 dias</p> <p>Recurso: 10 dias</p> <p>Resposta Recurso: 5 dias</p> <p>Contra Recurso: 10 dias</p> <p>Resp. Contra Recurso: 5 dias</p>



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

“ EQUIPE DE ELABORAÇÃO ”

INDIOMARCIO PEDROSO GONÇALVES

Presidente da Câmara Biênio 2021/2022.

ERNANDES BOMFIM DE SOUZA

Presidente da Câmara Biênio 2023/2024.

Rafael Ricardo Straub

Responsável pela transparência da Casa.

Andreia Castro de Oliveira

Controladora Interna.

Willyam Regis Cavalcante

Diretor Legislativo.

Luciano Duarte

Diretor Administrativo.

Maria Eduarda Compadre da Cunha

Chefe Administrativo.

Robson Venancio de Souza

Agente Administrativo.

Darlene Lopes Haese

Contadora.

Fernanda Nagata Garcia

Responsável pelo Almoxarifado e Patrimônio.

E

Demais Vereadores.